



**Estrategia  
en redes  
sociales**



**¡¡GRACIAS!!**



# **Pasos del marketing online**

- **Análisis del sector**
- **Creación de la  
plataforma**
- **Difusión**

A close-up photograph of a bird's eye, showing the iris with vibrant blue, green, and red patterns. The eye is looking towards the right. The background is dark and out of focus.

# Análisis del sector

**Es importante definir un público objetivo.**

**La forma de comunicación  
variará según dicho  
criterio.**

# **Ejemplos de formas comunicación.**

**Bufete de abogados: serio y formal, aportando información relevante de su sector.**

**Hamburgueseria: dirigiendose a jovenes de forma desenfadada, se pueden usar MAYUSCULAS o incluso faltas ortográficas.**

**Pub Irlandes: ingleses de todas las edades, importante usar su mismo idioma y expresiones.**

# Creación de la plataforma

**Facebook, con más de 500 millones de usuarios en todo el mundo es una buena opción para casi cualquier sector.**

The Facebook logo is displayed in white lowercase letters on a dark blue rectangular background. The text reads "facebook" followed by a registered trademark symbol (®).

**facebook®**

# ¿Que necesitamos?

**Ordenador con conexión a internet**

**Cuenta de usuario de Facebook**

**Ganas de hablar sobre vosotros**

**Tiempo**

**0 euros**

**Normalmente  
será una  
página  
comercial, a  
menos que  
tengas un  
producto  
innovador y  
quieras no  
informar de la  
empresa, sino  
del producto.**

**facebook**

Correo electrónico  Contraseña  **Entrar**

No cerrar sesión [¿Has olvidado tu contraseña?](#)

### Crear una página

#### Página de la comunidad

Crea una página de la comunidad para ganar apoyo para tu causa o tema favorito. Si consigues atraer a miles de fans, la comunidad de Facebook se encargará de mantenerla. [Más información](#)

Ten en cuenta que no podrás editar el nombre de una página una vez lo hayas creado.

**Nombre de la página:**

(Ejemplos: Elige a tu candidato, Reciclaje)

**Crear una página de la comunidad**

#### Página oficial

Comunícate con tus clientes y admiradores con la creación y el mantenimiento de una página de Facebook oficial.

Ten en cuenta que no podrás editar el nombre de una página una vez lo hayas creado.

**Crear una página para:**

**Negocio local:**  
Negocio local

Marca, producto u organización

Artista, grupo de música o personaje público

**Nombre de la página:**

(Ejemplos: Café Cielo de Verano, Trío de Jazz de Springfield)

Soy el representante oficial de esta persona, negocio, grupo de música o producto y tengo permiso para crear esta página. [Consulta las condiciones de Facebook](#)

**Crear una página oficial**

<http://www.facebook.com/pages/create.php>

**En la página de facebook tendrás que añadir una imagen principal (logotipo, una imagen del gerente), es importante que los usuarios puedan reconocerte a partir de esta.**

The screenshot shows the Facebook page creation interface for a page named 'VeraOcio'. The page name is displayed at the top left, next to a 'Me gusta' button. Below the name are navigation tabs for 'Comenzar', 'Muro', and 'Información'. A large question mark icon is visible in the top left corner of the page content area.

The main content area is titled 'Te damos la bienvenida a tu nueva página. ¡Empecemos!' and contains a list of four steps:

- 1 Añadir una imagen**: This step includes a large question mark icon and two options: 'Carga una imagen desde el ordenador' and 'Haz una foto con tu web cam'.
- 2 Proporciona información básica**: This step includes the text 'Permite que otras personas sepan más de ti.' and an 'Editar la página' button.
- 3 Publicar actualizaciones de estado**: This step includes the text 'Comparte tus últimas noticias.' and a 'Publicar una actualización' button.
- 4 Promociona esta página en tu sitio web**: This step includes the text 'Añade un botón "Me gusta" a tu sitio y ofrece a los demás una forma sencilla de descubrir y seguir esta página.' and an 'Añadir un recuadro "Me gusta"' button.

On the left side, there is a sidebar with options: 'Modificar página', 'Promocionar con un anuncio', 'Añadir a los favoritos de mi página', 'Sugerir esta página a mis amigos', and 'Escribe algo sobre VeraOcio.'. Below these are 'Estadísticas' (Monthly Active Users, Daily New Likes, Daily Post Views, Daily Post Feedback) and a 'Compartir' button.

On the right side, there is a green box with the text 'Llega a más personas' and a description: 'Consigue que a más personas les guste tu página con los anuncios de Facebook. Vista previa más abajo.'. Below this is a preview of the page with the name 'VeraOcio', a question mark icon, and the text 'Escribe el texto aquí. A Friiweb Geolocalizado le gusta esto. ¡ Me gusta'.

**Es importante concretar la información de la empresa, sin ahondar en detalles, dejar una página web puede ser útil para los que quieran profundizar sobre vuestra empresa.**

The image shows a screenshot of a Facebook page for 'VeraOcio'. The page is in Spanish and features a blue header with the Facebook logo and navigation links. The main content area includes a cover photo of 'THE CITY HOTSPOT' and a profile picture of the same. The 'Información' section is highlighted with a red circle and contains the following details:

- Descripción: Descripción
- Sitio web: http://www.abc.com

Below the 'Información' section, there is a 'Estadísticas' section with a 'Ver todo' link. The statistics listed are:

- 0 Monthly Active Users
- 0 Daily New Likes
- 0 Daily Post Views
- 0 Daily Post Feedback

A note at the bottom of the statistics section states: 'Las estadísticas son sólo visibles para los administradores.'

The right side of the page features a 'Te damos la bienvenida a tu nueva página. ¡Empecemos!' section with two numbered steps:

- 1 Publicar actualizaciones de estado**  
Comparte tus últimas noticias.  
[Publicar una actualización](#)
- 2 Promociona esta página en tu sitio web**  
Añade un botón "Me gusta" a tu sitio y ofrece a los demás una forma sencilla de descubrir y seguir esta página.  
[Añadir un recuadro "Me gusta"](#)

At the bottom of the page, there is a 'Crear página' section with a 'Compartir' button.

Facebook © 2010 · Español (España) Insignias · Acerca de · Publicidad · Desarrolladores · Empleo · Privacidad · Condiciones · Servicio de ayuda

**Mantener al tanto de las últimas novedades al usuario a través del muro es una de las claves del éxito en las redes sociales.**

The image shows a screenshot of a Facebook page for a user named 'VeraOcio'. The page layout includes a top navigation bar with the Facebook logo and a search bar. The main content area is divided into several sections:

- Profile Header:** Displays the name 'VeraOcio', a 'Me gusta' button, and navigation tabs for 'Comenzar', 'Muro', 'Información', 'Fotos', and 'Foros'.
- Post:** A post with the text 'Ahora escribimos nuestras últimas actualizaciones'. It includes an 'Adjuntar' section with icons for photos, videos, and links, and a 'Compartir' button.
- Activity Feed:** A post from 'VeraOcio y otros' with the text 'VeraOcio Hoy hemos creado nuestra página! hace unos segundos'. It includes a 'Compartir' button and a 'Me gusta' button.
- Information Section:** A section titled 'Información' with a pencil icon for editing. It contains fields for 'Descripción' (with a placeholder 'Descripción') and 'Sitio web' (with the URL 'http://www.abc.com').
- Statistics Section:** A section titled 'Estadísticas' with a 'Ver todo' link. It lists four metrics: 'Monthly Active Users', 'Daily New Likes', 'Daily Post Views', and 'Daily Post Feedback'. A note at the bottom states 'Las estadísticas son sólo visibles para los administradores.'
- Footer:** A 'Crear página' button and a 'Compartir' button.

# **Estilo de los mensajes**

- **Es importante que atraigan al usuario.**
- **Hablar sobre cambios de pequeños detalles de tu negocio puede ser una clave.**
- **Procurar no aburrir repitiendo las mismas ofertas.**
- **Dar las gracias a un individuo específico por usar tus servicios o crear actividad en tu página.**

# Difusión

The background of the slide features a close-up of a blue flower with translucent, layered petals. The petals are arranged in a circular pattern, creating a sense of depth and texture. The overall color palette is a range of blues, from light sky blue to a deeper, more saturated blue. The lighting is soft, highlighting the delicate structure of the flower.

# Comparte en tu propio muro

The image shows a Facebook page for 'VeraOcio' with a 'Publicar en el perfil' dialog box open. The page header includes the profile picture, name, and a 'Compartir' button. The main content area shows a post from 'VeraOcio' with the text 'Hoy hemos creado nuestra página!' and a 'Compartir' button. The dialog box contains the text 'La página de VeraOcio ya está disponible para que podais estar al tanto de las últimas noticias!' and a 'Compartir' button. The page footer includes the Facebook logo and copyright information.

¿Que estás pensando?

Adjuntar: **Compartir**

VeraOcio y otros **Sólo VeraOcio** Otros Spam Configuración

**VeraOcio** Hoy hemos creado nuestra página!  
Hace 14 horas · Comentar · Me gusta · Promocionar

**Publicar en el perfil**

La página de VeraOcio ya está disponible para que podais estar al tanto de las últimas noticias!

**VeraOcio**  
página · A 0 personas les gusta esto.

Enviar un mensaje en lugar de publicar en el perfil **Compartir** Cancelar

**personas**

Consigue que a más personas les guste tu página con los anuncios de Facebook. Vista previa más abajo.

**VeraOcio**

Hoy hemos creado nuestra página!  
A Friiweb Geolocalizado le gusta esto.  
 Me gusta

Modificar página  
Promocionar con un anuncio  
Añadir a los favoritos de mi página  
Sugerir esta página a mis amigos

Escribe algo sobre VeraOcio.

**Información**

Descripción:  
Descripción  
Sitio web:  
<http://www.abc.com>

**Estadísticas**

Ver todo

0 Monthly Active Users  
0 Daily New Likes  
0 Daily Post Views  
0 Daily Post Feedback

Las estadísticas son sólo visibles para los administradores.

**Compartir**

Facebook © 2010 · Español (España) [Insignias](#) · [Acerca de](#) · [Publicidad](#) · [Desarrolladores](#) · [Empleo](#) · [Privacidad](#) · [Condiciones](#) · [Servicio de ayuda](#)

# Sugerir la página

THE CITY HOTSPOT

Modificar página  
Promocionar con un anuncio  
Añadir a los favoritos de mi página  
**Sugerir esta página a mis amigos**  
Escribe algo sobre VeraOcio..

**Información**

Descripción:  
Descripción  
Sitio web:  
<http://www.abc.com>

**Estadísticas** [Ver todo](#)

- 0 Monthly Active Users
- 0 Daily New Likes
- 0 Daily Post Views
- 0 Daily Post Feedback

Las estadísticas son sólo visibles para los administradores.

**Sugerir VeraOcio a tus amigos:**

Tus amigos recibirán una sugerencia de ti para que les guste esta Página.

Buscar amigos

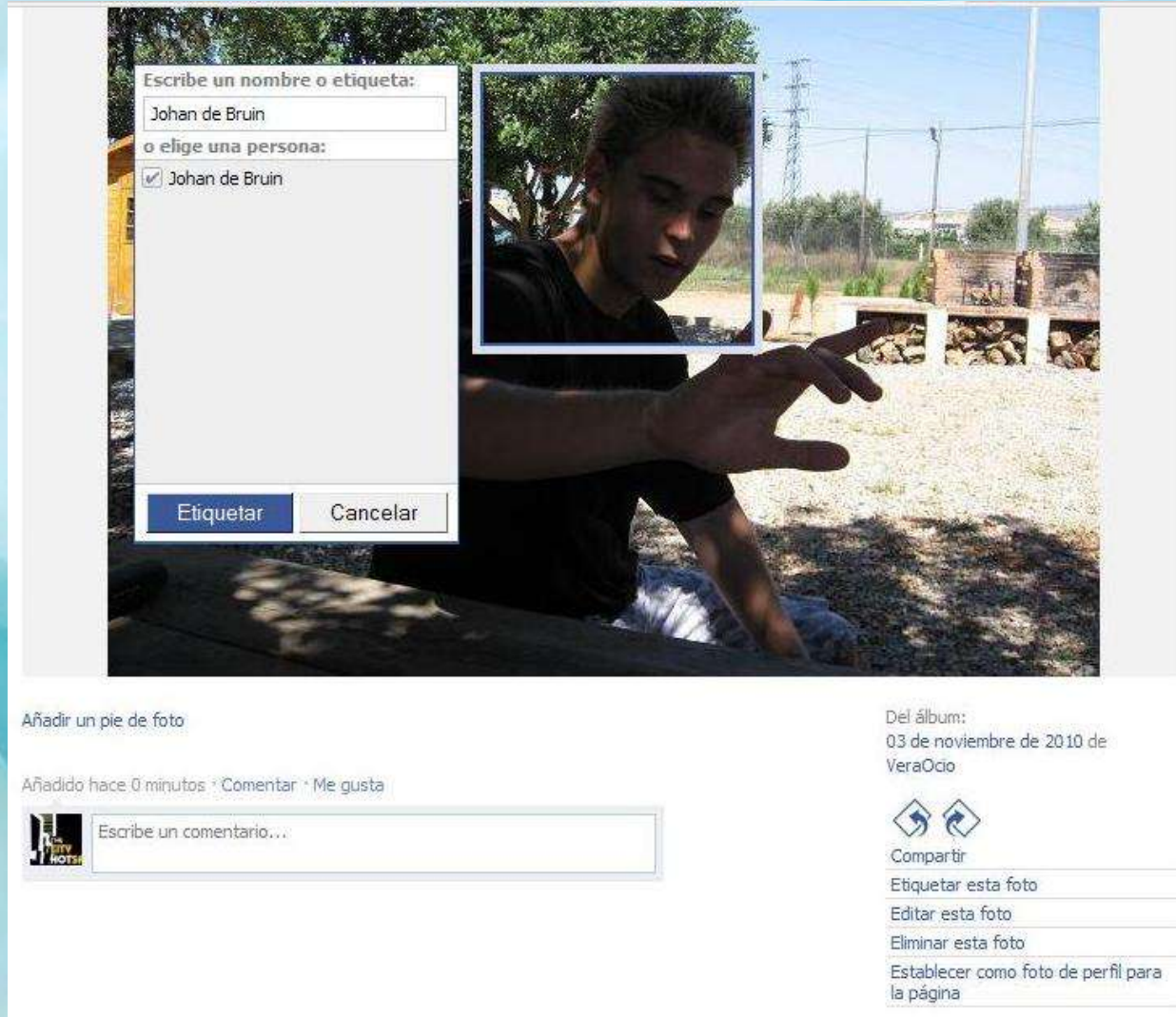
Filtrar amigos Todas Seleccionados (5)

- Alejandro Contreras Aparido
- Alfredo Aden
- Almería En la Onda
- Almería Turismo
- AlmeríaV... Almería
- Álvaro Sánchez Palacio

**Añadir un mensaje personal**

**Puedes pedir a amigos y familiares que también la difundan**

# Fotos y etiquetas



Escribe un nombre o etiqueta:

Johan de Bruin

o elige una persona:

Johan de Bruin

Etiquetar Cancelar

Añadir un pie de foto

Añadido hace 0 minutos · Comentar · Me gusta

Del álbum:  
03 de noviembre de 2010 de  
VeraOcio

Compartir


Etiquetar esta foto

Editar esta foto

Eliminar esta foto

Establecer como foto de perfil para la página

# Publicar en otros perfiles




**Johan de Bruin**

Muro Información Fotos

<http://www.facebook.com/pages/VeraOcio/121502977910495?ref=mf>

Enlace



**VeraOcio**  
página · A 0 personas les gusta esto.

Compartir

Filtros

Actividad reciente

Johan is now friends with Kirsty Hatcher and otras 4 personas más.



A Johan le gusta Ajícara (Negocio local). · Me gusta

Johan ha cambiado su foto de perfil.

Johan de Bruin ha sido etiquetado en el álbum de Friiweb.



Congreso Viveristas Santiago Compostela

Ver fotos de Johan (4)

Ver Johan y tú

Enviar un mensaje a Johan

Dar un toque a Johan

Administrador por oficio.  
Programador por hobby.  
Filósofo por naturaleza.

**Información**

Situación sentimental:  
Soltero/a

Fecha de nacimiento:  
19 de agosto de 1988

**Amigos en común**

20 amigos en común Ver todos



Don Mojito



David Miguel



Maldito Kilombo

# Eventos

## Crear un evento

¿Cuándo?

Hoy



15:00



Añadir hora de finalización

¿Qué estás planificando?

¿Dónde?

Añadir dirección postal

Más información

¿Quién está invitado?

Seleccionar invitados



Cualquiera puede ver y responder (evento público)



Mostrar la lista de invitados en la página del evento

Crear evento

# Enlaces externos a Facebook

The image shows a screenshot of the Friiweb website. At the top, there is a blue navigation bar with the Friiweb logo and menu items: Inicio, Friiweb, Servicios, Quiénes, Contacto, and Más. Below the navigation bar, the main content area is divided into several sections:

- Friiweb**: A section with a brief description of the company, its location in Yare (Aragua), and its specialization in web development and digital marketing services. It mentions services like website design, virtual stores, search engine optimization, and Adwords campaigns.
- SERVICIOS**: A grid of six service cards, each with an icon and a brief description:
  - DISEÑO WEB PROFESIONAL**: Su empresa en Internet desde \$400.
  - TIENDAS VIRTUALES**: Tiendas por Internet desde \$500.
  - POSICIONAMIENTO EN BUSCADORES**: Primeros puestos GARANTIZADOS.
  - DESARROLLOS A MEDIDA**: Desarrollo a medida para su empresa.
  - REALIDAD AUMENTADA**: Desarrollos con la última tecnología.
  - Campañas Adwords**: Promoción por clic desde \$10.
- SOPORTE OFFLINE**: A graphic of a megaphone.
- Quizás le interese...**: A section with two recommended service cards: **OFERTA Diseño Web** and **Posicionamiento Web**.
- ADWORDS QUALIFIED INDIVIDUAL**: A badge from Google.
- Búscanos en Facebook**: A search bar for Facebook, showing the Friiweb profile and a recent post about a social media workshop.

At the bottom of the main content area, there is a video player with a play button and a speech bubble that says "TIC CUENTA Y GANA". The video player shows a timestamp of 0:00 / 0:00.

# Enlace amigable

[facebook.com/pages/create.php](https://facebook.com/pages/create.php)

## Todas las páginas pueden tener un nombre de usuario

Con un nombre de usuario podrás dirigir a alguien a tu página muy fácilmente. Sin embargo, recuerda que una vez elegido, no podrás modificarlo ni transferirlo.

Nombre de la página:

[Comprobar disponibilidad](#)

**Antes:**

**<http://www.facebook.com/#!/pages/VeraOcio/121502977910495>**

**Despues: <http://www.facebook.com/veraocio>**

• **Continuidad.**

• **Identificación del usuario con el producto.**

• **Valor añadido en la comunicación.**



*Johannes  
Craaius*



**[www.johandebruin.com](http://www.johandebruin.com)**

**[www.friiweb.com](http://www.friiweb.com)**

**[www.facebook.com/friiweb](https://www.facebook.com/friiweb)**